

サービス改善計画書

策定日： 2025年3月11日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： きらり庵

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
業務改善への参加	10%	パート職員を含む支援者と会議を定期的に行うことができていなかった	3か月に1回スタッフ会議を行い、支援の統一や課題の共有、改善に向けてチームで共有することを継続していく。	3か月に1回	木戸口	
保護者に対するの面談や助言	20%	支援者の力量や経験からアドバイスや助言ができていない	日頃のコミュニケーションから保護者と信頼関係を構築。また助言できるような知識や技術を研修にて学び、活用していく。	・毎日 ・研修	服部	
苦情解決、体制	20%	怪我が起きた際に、速やかに状況を把握し、保護者に説明と謝罪ができなかった	怪我が起きた際に対応方法について、職員間で再度共有。苦情解決の研修にも参加。	研修	服部	
開かれた事業運営	40%	地域の方との交流が積極的に計画できなかった	お祭りなどイベントごとを計画し、地域の方を招いて事業所・法人の理解者に繋げていく。また同じ地域住民として支え合える存在となるように、交流を図って行く。	年1回	井上	
協議会への参加	0%	支援時間の兼ね合いもあり参加が難しかった	市などの情勢を理解し、議題となる課題を共に検討していくことで、子ども達の近い将来や未来にも繋げていく。	月1	服部	