

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス きらり庵

公表日 2025年3月17日

利用児童数 24名

回収数 41%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	70%			分からない。	公園や図書館に行った際は交流があるが、一緒に同じ目的での活動はできていなかった。今後機会を設けていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%					法人内での研修やサロン主催の研修など保護者に情報提供を随時行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%				希望者には面談を設定しているが、定期的には行えていなかった。モニタリング以外にも面談を設定し状況を共有し、課題解決に向けて共に考えていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	100%				前回の保護者会とても楽しかったです。また、参加したいと思います。	前回は11名の参加であった。継続して「行きたい」と思える保護者会の内容になるよう工夫し、事業所への理解や安心感へと繋げていきたい。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%				迅速かつ適切にどの支援員も対応できるよう、再度相談できる仕組みや場の説明を行っていく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%			広報誌以外でも日々の様子が丁寧に伝達できるよう、電話やメールなども活用しながら伝達の配慮を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%			訓練は年2回行っており、広報誌でもその様子を掲載している。全ての子ども達が避難の訓練ができるように、曜日固定しないように訓練日に配慮していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	10%			火事や地震を想定した訓練を行っている。クイズ形式にして大切なことをみんなで学ぶ時間も大切にしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	20%			以前怪我が発生した際に、速やかな対応連絡がかけ、不快感につながるようなケースが起こってしまった。対応方法を支援者間で振り返り、同じことが繰り返さないように努めていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%			とても楽しく通所しています。帰ってからも落ち着いています。楽しみにしています。	これからも主体である子ども達を真ん中に置きながら、保護者の方とともに喜び合い楽しみながら1人ひとりの成長を集団・個人で促していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				